

Všeobecné smluvní podmínky

Provozovatel

Provozovatelem služby je Petr Žebra, Mariánská 411, 261 01 Příbram VII. Provozovatel je zapsán v Živnostenském rejstříku IČ: 236 25 040. Datová schránka ID: 3yn2wdd.

Zákazník

Zákazníkem je soukromá, fyzická nebo právnická osoba, která prostřednictvím e-mailu objedná Službu poskytovanou Provozovatelem.

Služba

Službou se rozumí provoz Datového skladu do něž je přístup podmíněn znalostí hesla. Datový sklad slouží k uložení písemností v elektronické podobě, týkajících se činnosti společenství vlastníků bytových jednotek.

Heslo

Datový sklad zákazníka je chráněn heslem. Heslo je možné používat jedno společné pro všechny členy společenství vlastníků bytových jednotek domu (nedoporučujeme) nebo zaslat seznam jmen a e-mailových adres členů SVJ na které Provozovatel zašle jednotlivá přístupová hesla.

Zaslané heslo nemůže Zákazník měnit. V případě zapomenutí hesla či potřeby generovat heslo jiné je nutné postupovat tak jak je uvedeno v odstavci Komunikace. Těmito opatřeními brání Provozovatel neoprávněným vstupům do Datového skladu.

Objednávka

Objednávka se zasílá e-mailem volnou formou na adresu info@spolecenstvi.info s informací o zájmu objednat nabízenou Službu.

Zákazník je povinen do objednávky uvést pouze pravdivé a aktuální údaje. Zasláním objednávky zároveň souhlasí s těmito Všeobecnými smluvními podmínkami a Zásadami pro zpracování osobních údajů (GDPR).

Zákazník má právo odstoupit od Objednávky ve lhůtě do 14 dnů po dni zaslání Objednávky a to bez udání důvodu. Případně již zaplacené finanční plnění mu bude bez zbytečného prodlení vráceno.

Komunikace

Zákazník oznámí Provozovateli při zřízení Služby e-mailové adresy z kterých budou zasílány požadavky na vklad nebo změnu dat v Datovém skladu. Z těchto e-mailových adres mohou být rovněž zasílány požadavky na přidání nebo smazání ostatních e-mailových adres, které jsou oprávněny měnit obsah v Datovém skladu. Požadavky z jiných e-mailových adres nebudou akceptovány.

Zasílaná data

Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že nese plnou odpovědnost za obsah a pravdivost jím zasílaných dat, které požaduje uložit do Datového skladu.

Provoz

Provozovatel zajistí nepřetržitý provoz Zákazníkem řádně zaplacené Služby. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Datový sklad je mu pronajatý a je výhradně majetkem Provozovatele. Zákazník není oprávněn tento sklad nebo jeho části kopírovat pro svoji potřebu nebo pro potřebu třetích osob.

Provozovatel si vyhrazuje právo provádět servisní zásahy na své síti a na svém hardwarovém a softwarovém vybavení, jejichž pomocí provoz Služby zajišťuje. Zákazník v těchto případech nemá nárok na náhradu škody za dočasnou nefunkčnost služby.

Zákazník nemá nárok na náhradu škod souvisejících s jakýmkoliv výpadkem nebo přerušením provozu poskytované Služby, ale má nárok na kompenzaci ze zaplacené ceny za neuskutečněný provoz, přičemž maximální částka je shodná s výší měsíční platby.

Změna nabídky

Provozovatel je oprávněn kdykoliv změnit aktuální nabídku poskytovaných Služeb, včetně cen. Na již zaplacené období nemá tato změna vliv.

Platby

Na začátku každého kalendářního roku obdrží Zákazník e-mail s proforma fakturou a termínem uhrazení platby do 21.1. daného roku. Po připsání úhrady na účet Provozovatele obdrží Zákazník koncovou fakturu.

Je-li Služba zřízena v průběhu roku je první proforma faktura vystavena na částku do konce daného kalendářního roku. V dalších letech se postupuje dle předchozího odstavce.

Platba za objednanou Službu se provádí ročně.

Ukončení Služby

Služba může být ukončena následujícími způsoby:

- Zákazník e-mailem oznámí Provozovateli, že již nebude Službu využívat. Služba bude po konci zaplaceného období ukončena a data smazána
- Služba nebude zaplacená na další období. Služba bude ukončena a data smazána
- Provozovatel oznámí Zákazníkovi e-mailem ukončení služby. Služba bude po konci zaplaceného období ukončena a data smazána

Mimosoudní řešení sporů

V případě sporu mezi Zákazníkem v postavení spotřebitele a Provozovatelem může Zákazník, nepodaří-li se spor vyřešit přímo, kontaktovat věcně příslušný subjekt pro mimosoudní řešení sporů, jímž je Česká obchodní inspekce.

Závěr

Veškerá ujednání mezi Provozovatelem a Zákazníkem se řídí platným právním řádem České republiky. Provozovatel může kteroukoli část Všeobecných smluvních podmínek změnit.

Tyto Všeobecné smluvní podmínky jsou platné a účinné od 1. září 2025 a nahrazují tak všechny dosavadní Všeobecné smluvní podmínky.